

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatvédelmi tájékoztatónk ismerteti, hogy milyen módon kezeljük, gyűjtjük és használjuk fel a **ZenEger Fesztivál** weboldalára látogatóinak és az ott található online szolgáltatásokat igénybe vevők személyes adatait. A személyes adatok biztonsága fontos a számunkra, azok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályi előírások - beleértve különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) - teljes szem előtt tartásával végezzük.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthető formában adjon információkat a Dealer Bt. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett ZenEger Fesztivál weboldal és online szolgáltatások használatával kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor az Adatkezelő által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. Ezeket a szabályokat az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, meghatározva az Adatkezelő adatkezelésének fő jellemzőit.

A jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által a ZenEger Fesztivál weboldalának látogatásával és az ott található szolgáltatások használatával kapcsolatban az Adatkezelő részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

Az Adatkezelő ezennel az alábbiak szerint tájékoztatja a ZenEger Fesztivál weboldalának látogatásával és az ott található online szolgáltatások igénybevevőit a személyes adataik kezeléséről, amelyhez az önkéntes hozzájárulásukat kéri:

1. Az Adatkezelő adatai

A ZenEger Fesztivál adatkezelőjeként a Dealer Bt. jár el.

Az Adatkezelő elérhetőségei a következők:

Székhelye, levelezési címe: 3300 Eger, Hétvezér út 6.

Szervezet nyilvántartási száma: 10-06-020048

E-mail: info@zeneger.hu

ZenEger Fesztivál honlapjai: <https://zeneger.hu/> ; <https://szallas.zeneger.hu/>

Az Adatkezelőnek adatvédelmi tisztviselője nincs.

2. A kezelt személyes adatok meghatározása, az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő a ZenEger Fesztivál honlapjának üzemeltetésével szeretné felvenni a kapcsolatot a program iránt érdeklődőkkel és kíván számukra szolgáltatást nyújtani. Az érintettek ZenEger Fesztivál honlapjain található űrlapok kitöltésével, és az Adatkezelőnek történő megküldésével kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

Az Adatkezelő fenntartja annak jogát, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő a weboldal láblécében elérhető egységes szerkezetű Adatvédelmi nyilatkozatban ad tájékoztatást. Az érintett a szolgáltatás további igénybevételével – kifejezett hozzájáruló nyilatkozat hiányában is – kijelenti, hogy a megváltozott adatkezelési rendelkezéseket tudomásul vette, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A személyes adatai megadásával az érintett kijelenti, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő információt juttasson el az érintettekhez, valamint, hogy azok kifejthessék véleményüket, és állást foglalhassanak a ZenEger Fesztivál működésével kapcsolatban, továbbá harmadik fél Szerződött partnerek bevonásával online szolgáltatásokat nyújtson, így például – de nem kizárólagosan – online jegyvásárlás, online fizetési lehetőség, szállásigény bejelentése online, hírlevélre való feliratkozás. Az adatkezelés célja továbbá a weboldal és

az ott található szolgáltatások, személyre szabott és optimális működésének biztosítása, továbbá a ZenEger Fesztivál lebonyolítási folyamatainak optimalizálása és kényelmi szolgáltatásainak kialakítása.

Az Adatkezelő a felhasználók adatait kizárólag célhoz kötötten használja fel. A felhasználó általi keresési előzmények, a felhasználó helyzetének (GPS koordináta a térképen) kezelése, tárolása, felhasználása a weboldalon nem történik, ezeket az adatokat kizárólag a felhasználó telefonja tárolhatja. A felhasználó ezen adatok alapján nem azonosítható be, az applikáció ezen adatokat személyhez kötni nem tudja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Hírlevél regisztráció	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása.	<ul style="list-style-type: none"> - Érintett családi és utóneve, - érintett e-mailcíme, - az érintett által megadott település neve - az érintett által megadott szabadszavas szöveges üzenet - az érintett csatlakozási IP-címe, amit feliratkozásnál használt, - az érintett eszközeinek típusa, amit feliratkozásnál használt, - az érintett eszközén használt böngésző típusa és verziója, amit feliratkozásnál használt 	A regisztráció megkezdését követően az adatok a hozzájárulás visszavonásának, valamint az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlésre kerülnek.
AI automatizált ügyfélszolgálati chat ablak	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása.	- az érintett által folytatott teljes párbeszéd írott anyaga, benne akár érzékeny személyes adatok is	A chat ablakban indított beszélgetés megkezdését követően az adatok a hozzájárulásának visszavonásáig, valamint az adatkezelési ok megszűnésének hiányában legfeljebb 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlésre kerülnek.
banki tranzakció lebonyolítása, online fizetés esetén	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.	<ul style="list-style-type: none"> - bankkártyán szereplő név, - email cím, - bankkártya típusa, - bankkártya számának utolsó 4 számjegye, - banki tranzakció dátuma (év, hónap, nap, óra, perc), - tranzakciók darabszáma, - tranzakció teljes összege, - esetleges visszatérítés összege, 	Az online tranzakció lezárultát követően az adatok a hozzájárulás visszavonásának, hiányában 8 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlésre kerülnek.

		<ul style="list-style-type: none"> - bankkártyás fizetés tranzakciójának azonosító kódja, - bankkártya lejárat dátuma, - számlakiállításához megadott cím, (ország, tartomány, város, utca, házsám, további címazonosítók) 	
online és személyes jegyvásárlás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.	<ul style="list-style-type: none"> - vezetékek és keresztnév, - telefonszám, - e-mail cím, - házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, - a számla kiállításához megadott számlázási cím, - a tranzakció száma, dátuma és időpontja, - tranzakció összege, - bizonylat tartalma, - vásárolt termékek köre, - vevőkód, - áfás számla esetén név, cím és adószám, - Felhasználó által alkalmazott fizetési mód 	Az online vásárlás megkezdését követően az adatok a hozzájárulás visszavonásának, valamint az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 8 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlésre kerülnek.
szállásigény online bejelentése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;	<ul style="list-style-type: none"> - Vezetéknév - Keresztnév, - Email cím, - Telefonszám, - Érkezés dátuma, - Távozás dátuma, - kiválasztott szoba típus, - Létszám, - Üzenet a Vendégtől 	A regisztráció megkezdését követően az adatok a hozzájárulás visszavonásának, valamint az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlésre kerülnek.

3. A személyes adatok címzettjei

A ZenEger Fesztivál összes felhasználójának személyes adatai az Adatkezelő adatbázisában kerülnek tárolásra, és azok csak az Adatkezelő azon ügyintéző munkatársai számára válnak hozzáférhetővé, akik munkavégzése, illetve feladatának teljesítése érdekében a hozzáférés a fent meghatározott adatkezelési cél érdekében szükséges.

Az Adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatos egyes technikai (informatikai) műveletek végzésére az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

Adatfeldolgozó(k) adatai:

Név: Nlg-Sys Kft. (levelezési szerver és webtárhely szolgáltató)
Székhely: 2135 Csörög, Homokbánya utca 26.
Adószám: 21880106-2-13
web: <https://nlg.hu/>

Név: Google LLC
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California 94043 USA
Adószám: EU372000041
web: <https://google.com/>

Név: Mailchimp, The Rocket Science Group LLC. (hírlevél küldés)
Székhely: Atlanta, GA 30308, 675 Ponce de Leon AVE NE Suite 5000, USA
Adószám: EU372008134
web: mailchimp.com

Név: HighLevel Inc. (chatbot)
Székhely: Dallas, Texas 75201, 400 North Saint Paul St., Suite 920, USA
web: <https://www.gohighlevel.com/>

Név: Cooltix Kft. (online jegyértékesítés)
Székhely: 1084 Budapest, József utca 3. 3/27
Adószám: 25730223-2-42
web: <https://cooltix.hu/>
email: ticket@cooltix.hu

Név: Stripe Inc. (online bankkártyás fizetési alkalmazás)
Székhely: 354 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 94080, USA
Európai szolgáltató: Stripe Technology Europe, Limited
Regisztrációs szám: 0599050
Regisztrált cím: 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, D01H104, Ireland
web: www.stripe.com
email: dpo@stripe.com

Név: Goldei Kiadó Kft. (szállásigény online bejelentéseinek kezelése)
Székhely: 3300 Eger, Hétvezér út 6.
Adószám: 14775969-1-10

4. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a 2. pontban rögzített időtartamig őrzi meg. Az érintettek bármikor visszavonhatják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat az Adatkezelőnek küldött elektronikus levélben, erre vonatkozó kéréssel. Az Adatkezelő törli az érintett személyes adatait a vonatkozó kérést követő legfeljebb 72 órán belül az adatbázisából.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő számára fontos az Ön adatainak védelme. Technikai rendszerünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy megfelelően gondoskodhassunk az Ön adatainak biztonságáról és mindig megtesszük azokat a szükséges és lehetséges intézkedéseket, amelyek célja az Ön adataihoz való illetéktelen hozzáférés, és az azokkal való visszaélés megakadályozása. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk továbbá be abból a célból, hogy megvédjük az Ön jogszerűen kezelt adatait a törlődés, sérülés vagy megsemmisülés ellen. Ezt számos szükséges műszaki és szervezeti intézkedéssel garantáljuk. Ezek közé tartoznak az adatbiztonság esetleges megsértésének kezelésére irányuló intézkedések. Azonban figyelembe kell venni, hogy nincs olyan az interneten való továbbításra, illetve az adatok digitális tárolására szolgáló módszer, amely teljesen biztonságos lenne. Miután teljes bizonyossággal az adatok biztonsága nem garantálható, az Adatkezelő törekszik a

személyes adatok és információ megóvására, és folyamatosan ellenőrzi, fejleszti hálózatának biztonságát.

6. A felhasználók érintetti jogai, panasztételi és jogorvoslati jog

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket az Adatkezelő fent megadott elérhetőségei bármelyikére küldheti (írásban / szóban, postai úton / elektronikus levélben / telefonon / személyesen).

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- érintett bármikor megkérdezheti, hogy van-e folyamatban adatkezelés rá vonatkozóan, és jogosult meghatározott információkat megkapni az adatkezeléssel összefüggésben (**hozzáférési jog**);
- bármikor kérheti, hogy a pontatlan adatot az Adatkezelő helyesbítse (**helyesbítéshez való jog**);
- meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (**törléshez való jog**);
- a **hozzájárulását bármikor visszavonhatja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van, úgy a hozzájárulás visszavonása nem eredményezi feltétlenül a személyes adat törlését;
- meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést (**adatkezelés korlátozásához való jog**);
- kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**).

Amennyiben úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, illetve a panasa Adatkezelő által történő kivizsgálásával nem elégedett, úgy az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

Kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Tel: 061 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Továbbá a jogai megsértése miatt bírósági eljárást is kezdeményezhet, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék, vagy az általános szabályok szerint illetékes (Egri Törvényszék) törvényszék előtt.

Eger, 2025.04.06.

ZenEger Fesztivál
Adatkezelő