

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A TÓTH LAJOS EGYÉNI VÁLLALKOZÁS, mint a Generali Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítője, az érintetteket az adatkezelések megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire, valamint meghatározott adatkezelési célokkal folytatott adatkezelések tekintetében a jelen tájékoztató vonatkozó adatkezelési leírásában adatkezelőként nevesített személyekre, szervezetekre.

AZ ADATOK KEZELŐJE:

TÓTH LAJOS egyéni vállalkozás

A társaság székhelye: **2120. Dunakeszi, Tóth Ilona utca 4. fsz/1.**

Nyilvántartási száma: 36937287

Adószáma: 66635943-2-33 (a továbbiakban: „adatkezelő”)

I. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

1. érintett:

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

2. harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

3. személyes adat:

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

4. különleges adat:

a.) Faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat.

b.) Az egészségi állapotra, a kóros és vagy káros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

5. adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

6. adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül, az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége.

Így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

7. adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

8. adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől, eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

9. hozzájárulás:

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

10. tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

11. adatmegjelölés:

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

12. adatszárolás:

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

13. adattörlés:

Az adat felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

14. adatmegsemmisítés:

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

15. adatvédelmi incidens:

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

16. ügyfél:

Az a szerződött partner, aki az adatkezelő szolgáltatására jogosult.

17. Biztosítási titok:

Minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, az adatkezelő, a viszont adatkezelő, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosítási szerződéssel rendelkező érintett - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy az adatkezelővel, illetve a viszont adatkezelővel kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosítási szerződéssel rendelkező érintett személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;

- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli az adatkezelő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- az érintett vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

18. felügyeleti szerv:

A Magyar Nemzeti Bank

19. Bit:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

20. Sztv.:

A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.)

21. Grt.:

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

22. Távért tv.:

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény

23. Eker tv.:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

24. Infotv:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

II. AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK FELSOROLÁSA ÉS CÉLJA

1. A Honlap látogatásával összefüggő adatkezelés: Adatkezelőnek a honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Az adatkezelő a honlap látogatóiról nem kér, és nem kap információt.

2. A honlapon keresztül, információkérés céljából megadott adatok kezelése:

Az adatkezelő a honlapon keresztül nem kér információt

3. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések:

3.1. Az adatkezelő közvetlen üzletszerzési tevékenységének minősül minden olyan, a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató és tevékenység melynek célja, termék vagy szolgáltatás értékesítésével, vagy a szolgáltatás értékesítés illetve

termékeladás eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban áll, vagy Grt. szerint gazdasági reklám továbbítás a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

3.2. Ilyen célú adatkezeléseket az adatkezelő különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- A vele szerződésben álló biztosításközvetítők útján, biztosítási termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, ügyfélnek nem minősülő természetes személyek körében tartott, személyes tájékoztatók során,

- A telefonos megkeresésekkel történő személyes tájékoztatók megszervezése, és értékesítési kampányok során

3.2. Az adatkezelő által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre különösen: **név, lakcím, telefonszám,**

4. Az adatkezelő adatkezelésének célja:

Pénzügyi tájékoztató megtartásával („Gyermekjövő tájékoztató”) összefüggő adatkezelés.

4.1. Az adatkezelő az érintett elérhetőségeit (nevét, címét, telefonszámát) kezeli abból a célból, hogy adatfeldolgozók útján az érintettet telefonon megkereshesse, és megszervezen egy direkt marketing célú személyes tájékoztatót, az érintett gyermekének nagykorúvá válására vonatkozó megtakarítási lehetőségek témakörében.

4.2. A tájékoztatók Tóth Lajos egyéni vállalkozó, mint biztosításközvetítő által kerülnek megtartásra.

5. Az adatok forrása:

5.1. Az adatok forrása maga az érintett, vagy olyan harmadik személy, akiktől adatkezelő ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra, vagy üzleti ajánlatok bemutatásának céljából felhasználhassa.

5.2. Az adatkezelő direkt marketing célját szolgáló adatbázist úgy is keletkeztet, hogy adatfeldolgozók bevonásával, nyilvános adatbázisból, telefonos megkeresés útján megszerzi az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulását, a Tóth Los egyéni vállalkozás számára, az érintett üzletszerzés célját szolgáló megkereséséhez.

5.2. Az adatok direkt marketing célú adatfelhasználása ebben az esetben azt takarja, hogy az adatkezelő, adatfeldolgozók segítségével telefonos megkeresések útján, az érintettekkel történő személyes tájékoztató megszervezését próbálja elérni.

5.3. A telefonos megkeresések során az adatkezelő először az érintett számára beazonosítja az adatok forrását, és az adatkezelés jogalapját, mely szerint a megkeresés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

6. Adatok továbbítása:

6.1. A személyes tájékoztató telefonon történő sikeres megszervezése során, az adatkezelő, az adatfeldolgozója útján megszerzi az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulását, hogy a „Gyermekjövő tájékoztató”-t (üzletszerzés céljából történő megkeresést) elvégző személy -a Tóth Lajos egyéni vállalkozás. teljesítési segédje-részére, az érintett nevét, címét, telefonszámát, a találkozó időpontját átadhassa.

Ebben az esetben az adatoknak az adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők, teljesítési segédek felé történő továbbításának jogalapja az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulása, melyet a tájékoztató időpontjának egyeztetése során az adatfeldolgozó telefonon keresztül szerez be.

6.2. Az adatfeldolgozó által az adatkezelő megbízásából folytatott telefonos piackutatásból származó adatok átadása előtt, a direkt üzletszerzés célját szolgáló

személyes tájékoztató időpontjának egyeztetése során megszerzi az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulását, hogy a tájékoztatót elvégző személy -Tóth Lajos egyéni vállalkozás teljesítési segédje-részére, az érintett nevét, címét, telefonszámát, a találkozó időpontját átadhassa.

Ebben az esetben az adatoknak az adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők, teljesítési segédek felé történő továbbításának jogalapja az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulása, melyet a tájékoztató időpontjának egyeztetése során az adatfeldolgozó telefonon keresztül szerez be.

7. A közvetlen üzletszerzési célú személyes tájékoztatómegtartására vonatkozó adatátadáshoz adott hozzájárulások visszavonása:

7.1. Az adatfeldolgozó a Tóth Lajos egyéni vállalkozás teljesítési segédje részére történő adatátadáshoz az érintettől kapott kifejezett hozzájárulás esetén, megadja az érintett részére a tájékoztatót végző teljesítési segéd nevét és telefonszámát.

7.2. Tájékoztatja az érintettet, hogy hozzájárulását a teljesítési segédnél bármikor visszavonhatja.

7.3. Tájékoztatót kap az érintett arról is, hogy az adatátadás egyetlen alkalomra és kizárólag a megjelölt teljesítési segéd részére vonatkozik. A személyes adatok kezelése mind a teljesítési segéd, mind az adatfeldolgozó, mind pedig az adatkezelő esetében a személyes tájékoztató megtartásáig vagy meghíúsulásáig tart. Az adatkezelési cél megszűnése után a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

7.4. Ebben az esetben az adatoknak az adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők, teljesítési segédek felé történő továbbításának jogalapja az érintett kifejezett szóbeli hozzájárulása, melyet a tájékoztató időpontjának egyeztetése során az adatfeldolgozó telefonon keresztül szerez be.

8. Marketing céljából bérelt adatok kezelése, törlése, megsemmisítése:

8.1. Az adatkezelő marketing céllal bérelt adatokat is kezel ahol az adatkezelési cél, egy személyes tájékoztató megtartása („Gyermekjövő tájékoztató”), mely tájékoztató az adatkezelő közvetlen üzletszerzési tevékenységének minősül a Grt. szerint.

8.2. Az adatkezelő marketing céllal bérelt adatok érintettjeit egy sikeres kontaktus után még egyszer csak abban az esetben hívja, amennyiben az érintett ezt kifejezetten kéri (visszahívást kér). A sikeres kontaktus után az érintett személyes adatait csak abban az esetben tartja adatbázisában, amennyiben ennek megtartásához az érintett kifejezetten hozzájárul.

8.3. A sikertelen egyeztetés, a tájékoztató megtartása, a találkozó meghíúsulása esetén, de legkésőbb az adatátvételt követő 30. napon az adatkezelő az érintett adatait megsemmisíti.

8.4. Megsemmisítésre (törlésre) kerülnek az adatok 24 órán belül akkor, ha az érintett az első kontaktus során ezt kéri.

9. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelő a panasz ügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat, a Bit.159.§- a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli. Az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről feljegyzést készít, amit a Generali Biztosító 1066 Budapest, Teréz körút 42-44. panaszkezelési csoportja részére továbbít. Adatkezelő adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

10. Egyéb adatkezelések:

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén adatkezelő egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről adatkezelő az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

III. AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMAI

- 1.** Az adatkezelő és más adatkezelők közötti, adatcsere folytán más adatkezelőtől beszerzett adatokat az adatátadástól számított 30. napig kezeli, várandós kismamák adatai az adatátadástól számított 275.napig kezeli.
- 2.** A közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatokat adatkezelő az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, de legfeljebb 30. napig kezeli, várandós kismamák adatai az adatátadástól számított 275.napig kezeli.
- 3.** A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, és a közvetlen megkeresés megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címeken neve, lakcíme megadásával lehetősége van:

Postai úton: 2120.Dunakeszi, Tóth Ilona utca 4. fsz/1. E-mail-en:

toth.lajos.nfp@generalimail.hu

- 4.** Adatkezelő köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényi jogalap.

IV. AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

- 1.** A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, valamint a Grt. 6.§ - a.
- 2.** Az adatkezelő a panasz ügyintézés személyes adatait, a Bit.159.§- a alapján kezeli. Adatkezelő adatkezelésének jogalapja törvényi rendelkezésen alapuló kötelező adatkezelés.

V. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

- 1.** A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat adatkezelőnek a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve adatkezelő részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, az adatkezelő által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
- 2.** Az adatkezelő az adatkezelések során különösen az alábbi személyekkel, szervezetekkel osztja meg az érintettek adatait:
 - a.)** Tóth Lajos egyéni vállalkozás. 2120. Dunakeszi, Tóth Ilona utca 4. Fsz/1. és a mindenkor szerződött és regisztrált biztosításközvetítói (teljesítési segédei)

Az informatikai rendszerekben rögzített ügyfeladatok tárolása az alábbi helyeken található:

Cég neve:

Tárhely. Eu Szolgáltató Kft. Levelezési cím: 1144 Budapest Ormánság u.4. ,
Magyarország Telefon: 06-1-789-2789 Fax:06-1-789-3789 E-mail: support@tarhely.eu

VI. A BIZTOSÍTÁSI TITOK MEGTARTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik titoktartási kötelezettség terheli az adatkezelő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz az adatkezelővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha – az érintett vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, – a Bit. X. fejezete alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

1. Az adatkezelő az érintett kérelmére - a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül- közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban- tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve az adatkezelő által- vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, azok forrásáról.

Az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. **2.** Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá adatainak a zárolását vagy törlését. Adatkezelő az érintett által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezeti. **3.** Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást adatkezelő annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett jogosult bírósághoz fordulni. **4.** Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket adatkezelőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségi címeken, adatkezelő belső adatvédelmi felelősének címezve

Postai levelezési cím: 2120. Dunakeszi, Tóth Ilona utca 4. Fsz/1.

E-mail: toth.lajos.nfp@generalimail.hu

Személyes ügyfélszolgálat: 2120. Dunakeszi, Tóth Ilona utca 4. Fsz/1.

A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésekkel kapcsolatos tiltakozásokat, kérelmeket a felsorolt elérhetőségeken kérjük bejelenteni.

Amennyiben Önnek, a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit az adatkezelőnél nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: (+36 1) 391-1400 Telefax: (+36 1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: www.naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VIII. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁSOK

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve még az érintett életében nevesített jogosult is gyakorolhatja.